Autenticación multifactor

AYUDARLE A ACCEDER A SU INFORMACIÓN DE FORMA SEGURA

Ofrecemos Multi-Factor Authentication (MFA), un proceso de inicio de sesión seguro que protégé la información privada incluso si alguien encuentra su contraseña.

La primera vez que inicie sesión en su cuenta, se le pedirá que configure la autenticación multifactor. Se requiere un número de teléfono móvil o una aplicación de autenticación para la configuración inicial. Una vez que se confirme su cuenta, puede usar su método preferido para iniciar sesión en el futuro.



*Después de dos entradas de código fallidas consecutivas, el usuario queda bloqueado de su cuenta y lo envía a una página de bloqueo





Configuración de su cuenta

Crear un nombre de usuario: El nombre de usuario debe tener entre 6 y 12 caracteres alfanuméricos, no puede ser su SSN, no puede contener una parte de su contraseña

Contraseña actual: Los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social*

Nueva/Confirmar nueva contraseña: La nueva contraseña no puede ser ninguna parte de su SSN. Deberá volver a ingresar su contraseña para confirmar.

*Si introduce una contraseña actual incorrecta, se cerrará la sesión. Cuando intente volver a iniciar sesión, utilizará el nombre de usuario recién establecido.



Verificación de su dirección de correo electrónico

Introduzca una dirección de correo electrónico válida. Recibirás un correo electrónico de verificación. Siga las instrucciones de este correo electrónico para validar su dirección de correo electrónico. La próxima vez que inicie sesión en su cuenta, se omitirá esta pantalla.

*El correo electrónico no necesita ser verificado inmediatamente



Crear preguntas de seguridad

Realice las modificaciones necesarias a su información personal y seleccione sus cuatro preguntas de seguridad personal de las opciones en el menú desplegable. Responda las cuatro preguntas. Haga clic en "Entregar".



¡Ya está!

Haga clic en Continuar para continuar con su cuenta. Si regresa a la pantalla de acceso a la cuenta después de continuar, deberá comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Cliente para confirmar la elegibilidad o determinar si está bloqueado de su cuenta.